

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBCHODNÍ PARTNERY

I. ÚDAJE POSKYTOVATELE

Společnost:	GINA Software s.r.o.
Se sídlem:	Purkyňova 649/127,612 00 Brno, Česká republika
IČ:	29254191, DIČ: CZ 29254191
	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl oddíl C, vložka 68585
Telefon:	+420 720 730 830
Email:	info@ginasystem.com
Bankovní spojení:	43-8169660297/0100, KB
Zastoupena:	Ing. Zbyněk Pouliček, Ing. Boris Procházka, Ing. Petra Černá
Seznam provozoven:	Purkyňova 649/127,612 00 Brno, Česká republika Lidická kolonie 4958/41, 586 01 Jihlava

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- II.1. Tento dokument s označením Všeobecné obchodní podmínky upravuje v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a který vydal Poskytovatel pro případy, kdy je část obsahu smluv uzavíraných Poskytovatelem určena odkazem na jeho obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“), které vznikají zejména v souvislosti s prodejem, poskytováním a užíváním software Poskytovatele (dále jen „programové řešení“), prováděním konzultačních, implementačních a jiných prací a služeb (dále jen „služby“), (souhrnně dále také jen „Produkty Poskytovatele“) Nabyvateli.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY, OBJEDNÁVKA

- III.1. Mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude vždy uzavřena samostatná smlouva, jejímž obsahem bude zejména prodej, poskytování a užívání Produktů Poskytovatele. Tato Smlouva může být nahrazena objednávkou zaslou Nabyvatelem Poskytovateli, která byla ze strany Poskytovatele závazně potvrzena (smlouva i objednávka dále také jen „Smlouva“).
- III.2. Objednávku může Nabyvatel zaslat Poskytovateli prostřednictvím e-mailové adresy info@ginasystem.com. V objednávce je Nabyvatel povinen uvést správné, pravdivé a úplné údaje, zejména správnou a úplnou fakturační a poštovní adresu, na kterou má být objednaný produkt dodán.
- III.3. Poskytovatel je povinen do 7 pracovních dnů objednávku Nabyvateli potvrdit, nebo Nabyvatele informovat o důvodech nepotvrzení objednávky a neuzavření smluvního vztahu s Nabyvatelem, a to na e-mailovou adresu Nabyvatele, ze které byla Poskytovateli objednávka doručena. Poskytovatel vždy při potvrzení objednávky potvrdí platnost ceny Produktů Poskytovatele. V případě, že bude Poskytovatelem uvedena cena vyšší, než je cena na objednávce, může Nabyvatel novou cenu přijmout nebo zrušit objednávku. V případě, že je nová cena nižší, než je cena uvedená na objednávce, bude produkt nebo služba Nabyvateli dodán za aktuální (nižší) cenu.
- III.4. Poskytovatel není povinen objednávku přijmout, zejména pokud:
- produkt se již nedodává,
 - změnila se výrazným způsobem cena produktu.

c) Nabyvatel opakovaně porušil své povinnosti, zejména zaplatit kupní cenu.

Pro účely smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem se vylučuje použití ustanovení § 1729 občanského zákoníku.

III.5. Na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen ve sjednaném termínu dodat Nabyvateli požadovaný Produkt Poskytovatele a Nabyvatel objednaný Produkt Poskytovatele převzít a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za dodání Produktu Poskytovatele.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

IV.1. Výše ceny za Produkty Poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. K ceně Produktů Poskytovatele bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

IV.2. Cenu za programové řešení a služby Poskytovatele a případné náklady Poskytovatele spojené s dodáním dle Smlouvy je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to jedním z následujících způsobů:

1. v hotovosti v provozovně Poskytovatele na adrese GINA Software s.r.o., Purkyňova 649/127, 61200 Brno;
2. v hotovosti na dobírku nebo předáním technikovi Poskytovatele při dodání v místě určeném Nabyvatelem v objednávce;
3. bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele č. 43-8169660297/0100, vedený u společnosti Komerční banka, a.s. (dále jen „účet Poskytovatele“);

IV.3. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Splatnost faktury je smluvními stranami sjednána na je 14 dnů, není-li na faktuře uvedeno jinak. Dnem úhrady faktur se rozumí den připsání fakturované částky na bankovní účet Poskytovatele. V případě prodlení se zaplacením faktury nebo její části je smluvními stranami sjednán úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, přičemž nárok Poskytovatele na úrok z prodlení vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktury.

V. DODACÍ PODMÍNKY

V.1. Primárním způsobem dodání softwarových Produktů Poskytovatele je instalace SW do Poskytovatelem doporučeného či zakoupeného Hardwaru. V případě požadavku Nabyvatele je možné naistalovat softwarový Produkt Poskytovatele do vlastního zařízení Nabyvatele. V takovém případě bere Nabyvatel na vědomí, že existuje riziko spojené s možnou nekompatibilitou softwarového Produktu Poskytovatele a hardwaru Nabyvatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou takovou nekompatibilitou.

V.2. Termín a způsob dodání jsou podrobněji sjednány mezi smluvními stranami ve Smlouvě. V případě prodlení Nabyvatele s poskytnutím potřebné součinnosti pro poskytnutí a dodání služeb se dodací doba prodlužuje o dobu, po kterou je Nabyvatel v prodlení s převzetím Produktu Poskytovatele.

V.3. O dodání Produktu Poskytovatele se smluvní strany zavazují vyhotovit předávací protokol. Má-li Nabyvatel k dodanému produktu výhrady, uvede je do tohoto předávacího protokolu a Poskytovatel je v dohodnuté době vypořádá. Převzetím předávacího protokolu dochází k akceptaci výsledku činnosti Poskytovatele. K dodání Produktu poskytovatele Nabyvatelem dochází také umožněním nakládat s takovým produktem.

VI. TECHNICKÁ PODPORA

VI.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli jako součást Produktu Poskytovatele technickou podporu. Technická podpora se vztahuje vždy pouze na aktuálně platnou verzi produktu, která je u Poskytovatele v nabídce, a na provedení upgrade z verze předchozí na verzi aktuální.

VI.2. V případě pořízení Produktu Poskytovatele prostřednictvím partnerského dodavatele řeší technickou podporu tento dodavatel po konzultaci s Poskytovatelem.

- VI.3. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak je Nabyvateli technická podpora Poskytovatele k dispozici
- telefonicky, na čísle +420 720 730 830, v pracovní dny v době od 9.00 do 16.00,
 - elektronickou poštou, na adrese support@ginasystem.com, 24 hodin denně
- VI.4. Přesnější informace o úrovních a podmínkách technické podpory jsou smluvními stranami sjednány ve Smlouvě.

VII. AUTOMATICKÁ PROLONGACE SMLOUVY

- VII.1. Je-li mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem sjednán smluvní vztah na dobu určitou a není-li v příslušném smluvním ujednání uvedeno jinak, obnovuje se smluvní vztah za stejných podmínek automaticky po uplynutí sjednané doby na stejnou dobu, na jakou byl sjednán, a to i opakovaně. V případě, že Nabyvatel nebo Poskytovatel nemá zájem na takovém obnovení smluvního vztahu, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby písemně oznámit druhé smluvní straně, že si obnovu prodloužení nepřeje, jinak bude smluvní vztah automaticky obnoven a Nabyvatel je povinen hradit sjednanou odměnu. K písemnému oznámení doručenému později než 1 měsíc před uplynutím sjednané doby se nepřihlíží.

VIII. LICENČNÍ PODMÍNKY

- VIII.1. V případě, že je předmětem Smlouvy softwarový Produkt Poskytovatele, uděluje Poskytovatel Nabyvateli uzavřením Smlouvy nevýhradní, teritoriálně neomezenou licenci k užití softwarového Produktu Poskytovatele, a to na dobu sjednanou ve Smlouvě. Cena za licenci je zahrnuta v ceně za Produkty Poskytovatele.
- VIII.2. V případě provedení úprav, aktualizací, vylepšení, či jiných změn softwarového produktu Poskytovatele je Licence poskytnuta i k takto změněnému softwarovému produktu. Jestliže nabyvatel získá upgradovanou verzi produktu, může používat buď upgradovanou, nebo původní verzi produktu, ne však obě současně.
- VIII.3. Je-li sjednána licenční doba ve Smlouvě na dobu určitou (časově omezená licence), obnovuje se licence za stejných podmínek automaticky po uplynutí licenční doby na stejnou dobu, na jakou byla sjednána, a to i opakovaně. V případě, že Nabyvatel nemá zájem na obnovení licence, je povinen nejpozději 1 měsíc před uplynutím licenční doby písemně Poskytovateli oznámit, že si obnovu licence nepřeje, jinak bude licence automaticky obnovena a Nabyvatel je povinen uhradit licenční odměnu, která je součástí ceny za Produkty Poskytovatele. K písemnému oznámení Nabyvatele doručenému Poskytovateli později než 1 měsíc před vypršením licenční doby se nepřihlíží.
- VIII.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným vykonavatelem majetkových práv k softwarovému produktu a toto jeho právo není ničím ani nikým dotčeno či omezeno, a že je oprávněn poskytnout licenci dle těchto podmínek.
- VIII.5. Nabyvatel je oprávněn k užití softwarového Produktu Poskytovatele výlučně za účelem stanoveným těmito Obchodními podmínkami a Smlouvou. Nabyvatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití softwarového Produktu Poskytovatele. Nabyvatel není oprávněn poskytovat softwarový Produkt Poskytovatele formou sublicence třetím osobám, ani jinak postoupit práva a povinnosti z poskytnuté Licence.
- VIII.6. Manipulace nebo dekompilace programových kódů, re-engineering a odvozování programových verzí je nepřípustné. Licenční oprávnění Nabyvatele automaticky končí tím, jakmile nabyvatel poruší některé z těchto ustanovení. V takovém případě je rovněž povinen smazat produkt, všechny jeho kopie i související dokumentaci. Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout k žádnému svému softwarovému produktu zdrojové kódy, mimo popisu a definice rozhraní, který slouží pro potřeby integrace s aplikacemi jiných výrobců.

IX. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- IX.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli na hardwarové Produkty Poskytovatele záruku v rozsahu a délce stanovené záručními podmínkami dodavatele nebo výrobce hardwarových produktů Poskytovatele.
- IX.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od Nabyvatele. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za vady Produktů Poskytovatele vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu na použití produktů Poskytovatele, ani vady způsobené v důsledku mazání, upravování či jakéhokoli zasahování do hardwarových i softwarových Produktů Poskytovatele ze strany Nabyvatele nebo třetí osoby.
- IX.3. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, s přihlédnutím k ustanovení § 2898 občanského zákoníku, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se zaplacené ceně ze strany Nabyvatele za plnění, v jehož příčinné souvislosti vznikla škoda. V případě, že výši hodnoty plnění ze Smlouvy nelze určit, odpovídá Poskytovatel pouze nejvýše do částky 200.000,- Kč.
- IX.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- IX.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace týkající se uplatňování práv z vadného plnění probíhá výhradně písemnou formou s využitím elektronické pošty. Tento postup poskytuje Nabyvateli i Poskytovateli průkaznou evidenci o průběhu této komunikace.
- IX.6. Za účelem uplatnění nároků z vadného plnění se může Nabyvatel obracet na Poskytovatele na e-mailu: support@ginasystem.com. Nabyvatel je povinen uvést identifikaci své osoby, datum uzavření Smlouvy a podrobný popis závady. Nabyvatel je současně povinen specifikovat jaké nároky z vadného plnění po Poskytovateli požaduje.
- IX.7. Poskytovatel se zavazuje Nabyvatele kontaktovat nejpozději ve lhůtě 7 dnů od obdržení výše uvedeného požadavku s vyjádřením k uplatňovaným nárokům a s návrhem řešení. V případě, že se bude jednat pouze o technický problém, bude dále řešen s Nabyvatelem prostřednictvím technického oddělení.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- X.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Nabyvatelem za účelem splnění objednávky nebo Smlouvy jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.
- X.2. Veškeré údaje získané od Nabyvatele jsou užívány výhradně pro interní potřebu Poskytovatele (za účelem úspěšného splnění Smlouvy) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Nabyvatele předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro případné bezproblémové doručení Produktů Poskytovatele.
- X.3. Nabyvatel uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů v interní databázi Poskytovatele. Nabyvatel má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům prostřednictvím kontaktování Poskytovatele na e-mailové adrese info@ginasystem.com. Nabyvatel má právo na odstranění osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou.

XI. KONTAKTOVÁNÍ POSKYTOVATELE

- XI.1. S dotazy a náměty v souvislosti s produkty Poskytovatele nás můžete kontaktovat následně:
- a) Písemně na adresu: GINA Software s.r.o., Purkyňova 649/127, 612 00 Brno, Česká republika.
 - b) Elektronickou poštou na adresu info@ginasystem.com.
 - c) Telefonicky na čísla, které najdete na www.ginasystem.com v pracovní dny, a to vždy od 9:00 do 18:00.
- XI.2. Objednávku můžete zaslat poštou nebo e-mailem. Přijetí objednávky Vám bude potvrzeno. Abychom zamezili zbytečným chybám v objednávce, a tím zpoždění či dokonce chybám v dodávce, doporučujeme konzultovat objednávku s příslušným pracovníkem obchodního oddělení, nebo si přímo vyžádat vypracování nabídky.

XII. VOLBA PRÁVA A ŘEŠENÍ SPORŮ

- XII.1. Vztah mezi smluvními stranami a Smlouva samotná se řídí a je vykládána v souladu s právními předpisy České republiky, bez ohledu na kolizi právních řádů.
- XII.2. Strany se dohodly, že případné spory smluvních stran budou řešeny před věcně příslušným soudem v České republice. Místní příslušnost bude určena dle sídla Poskytovatele.
- XII.3. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv spory vzniklé ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešit přednostně vzájemnou dohodou. Za tímto účelem se smluvní strany zavazují před tím, než zahájí řízení před příslušným soudem nebo jiným státním orgánem vyvolat mimosoudní jednání mezi smluvními stranami Smlouvy, a to jednání oprávněných zástupců smluvních stran. Teprve nepodaří-li se odstranit spor týkající se této Smlouvy či právních vztahů s ní souvisejících smírnou cestou, jsou smluvní strany oprávněny řešit tento spor u příslušného soudu v České republice.

XIII. INTERPRETAČNÍ PRAVIDLA

- XIII.1. Obchodní podmínky musí být vykládány spolu se Smlouvou a s veškerými písemnými souvisejícími dokumenty, na které Smlouva odkazuje a které mohou být uzavřeny ve vazbě na Smlouvu. Při výkladu projevu vůle smluvních stran Smlouvy se přihlídně k praxi zavedené mezi stranami v právním styku, k tomu, co právnímu jednání předcházelo, i k tomu, jak strany následně daly najevo, jaký obsah a význam právnímu jednání přiřkládají.
- XIII.2. Tyto Obchodní podmínky doplňují ustanovení Smlouvy a v případě, že jsou ke Smlouvě připojeny, stávají se její součástí. V případě, že je ve Smlouvě výslovně vyloučeno použití některého ustanovení těchto podmínek, toto ustanovení se pro smluvní vztah založený Smlouvou nepoužije. V případě, že ustanovení Smlouvy a těchto podmínek si vzájemně odporují, ustanovení těchto podmínek, která jsou se Smlouvou v rozporu, se nepoužijí v tom rozsahu, ve kterém Smlouvě odporují.

XIV. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- XIV.1. Smluvní strany konstatují, že za důvěrné považují informace uvedené ve Smlouvě a poskytnuté některou ze smluvních stran v souvislosti s plněním ze Smlouvy, které lze označit za skutečnost konkurenčně významnou, určitelnou, ocenitelnou a v příslušných kruzích běžně nedostupnou, která má být podle jejich původce či majitele utajena, zejména neveřejné informace o Produktech Poskytovatele a cenové politice Poskytovatele.
- XIV.2. Za důvěrné se rovněž považují ty informace, které jsou takto výslovně označeny. K tomuto označení postačí vyznačení nápisu „důvěrné“ např. na obal nosiče informací, do e-mailu, na faxovou zprávu, či jinou písemnost.
- XIV.3. Obě smluvní strany se zavazují tyto informace držet v tajnosti, bez souhlasu druhé smluvní strany, které se tyto informace týkají, je nezpřístupnit ani neumožnit jejich zpřístupnění třetí osobě ani osobám, a to ani v důsledku nedbalosti. Dále se smluvní strany zavazují, že budou tyto informace využívat pouze k účelu, ke kterému jim tyto informace byly druhou smluvní stranou poskytnuty. Smluvní strany jsou

povinny seznámit své pověřené pracovníky, kteří by se mohli dostat do styku s důvěrnými informacemi, s režimem nakládání s důvěrnými informacemi.

XV. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- XV.1. Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky doplnit či změnit, a to tím způsobem, že uveřejní jejich poslední znění na www.ginasystem.com. Dnem uveřejnění nabývá nové znění Všeobecných obchodních podmínek platnosti, není-li v novém znění Všeobecných obchodních podmínek stanoveno datum pozdější.
- XV.2. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- XV.3. Poskytovatel je povinen Nabyvatele o změně Všeobecných obchodních podmínek informovat prostřednictvím emailové adresy Nabyvatele. Nabyvatel je oprávněn změnu Všeobecných obchodních podmínek do tří pracovních dnů odmítnout a z tohoto důvodu smluvní vztah vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou.
- XV.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2013.

GINA Software s.r.o.

V Brně dne 1. ledna 2013